

Hyvä asiakkaamme

PAM:IN YLITYÖKIELLOLLA ON VAIKUTUKSIA L&T:N PALVELUIHIN

Kiinteistöalan työntekijöiden ammattiliitto PAM ry on julistanut 1.2.2018 ylityökiellon, joka on voimassa toistaiseksi. Kielto vaikuttaa toimintaamme erityisesti kiinteistöhuollossa, jossa muun muassa lumitöiden tekeminen on hankaloitunut.

Ikävä kyllä lumitöiden tekeminen ei tule toteutumaan sovitusti ylityökiellon aikana, mutta teemme parhaamme, jotta voimme turvata palvelumme kriittisissä kohteissa. Normaalityöaikana lumitöitä tehdään, mutta ylityönä niitä ei voida jatkaa. Tämä tilanne jatkuu niin kauan, kun ylityökielto on voimassa.

Ylityökielto tulee vaikuttamaan myös muihin palveluihimme, kuten liputuksiin ja muihin iltaisin, öisin sekä viikonloppuisin tehtäviin töihin. Lisäksi viiveitä saattaa ilmetä esimerkiksi prosessipuhdistuksen äkillisissä työtilauksissa.

Priorisoimme parhaamme mukaan kriittiset työtehtävät ja panostamme niiden hoitamiseen. Toivomme kärsivällisyyttä ja pahoitlemme haastavaa tilannetta.

Myös asiakaspalvelumme saattaa ruuhkaantua, minkä vuoksi sinne kannattaa soittaa vain akuutteja toimenpiteitä vaativissa asioissa.

Lisätietoja saat yhteyshenkilöltäsi. Kiitos ymmärryksestäsi!

Ystävällisin terveisin
Lassila & Tikanoja



Tiesithän, että asiakaspalvelumme mahdollistaa vaivattoman yhteydenpidon kanssamme ajasta ja paikasta riippumatta osoitteessa www.lassila-tikanoja.fi/asioi. Jos haluat asioida kanssamme puhelimitse, palvelemme sinua numerossa 010 636 7000 (yritykset) tai 010 636 5000 (yksityiset). Palvelemme sinua ma-pe klo 7-17. Tarkista puheluhinnat: www.lassila-tikanoja.fi/puheluhinnat